

Offre d'emploi en CDI

Technicien en Support et Installation de Solutions Informatiques H/F

Société

Fondée en 1995, CTM est une société en forte croissance de 45 collaborateurs, spécialisée en conseil, vente, location, support, intégration de solutions audiovisuelles et éditeur de logiciels.

CTM conçoit et développe des solutions innovantes et sur-mesure pour accompagner ses clients (chaînes TV et radio, sociétés de production, studios d'animation, agences de communication, écoles et entreprises) dans leurs projets audiovisuels (post-production, audio, stockage, archivage et gestion des médias).

CTM édite une suite logiciel de gestion d'actifs audiovisuels intégrant des fonctionnalités de localisation de contenus, NINA.

CTM recrute un(e) Technicien Support rattaché(e) au VP Technology CTM pour assister les équipes et répondre aux clients au quotidien.

Missions

- **Installation de la solution NINA** : Installer et configurer notre solution logicielle NINA chez les clients, en suivant les procédures d'installation et en assurant la compatibilité avec les systèmes existants.
- **Tests et validation** : Effectuer des tests rigoureux pour garantir que les solutions sont correctement installées et fonctionnent comme prévu, en identifiant et en résolvant les problèmes éventuels.
- **Formation des utilisateurs** : Fournir une formation de base aux utilisateurs sur l'utilisation de notre Système de gestion des médias (MAM - Media Asset management) et des outils qui l'accompagnent, en les guidant à travers les fonctionnalités principales et en répondant à leurs questions.
- **Documentation** : Contribuer à la documentation des procédures de support, des solutions aux problèmes courants et des bonnes pratiques d'utilisation de notre suite NINA SOLUTIONS.
- **Gestion des appels entrants** : Répondre aux appels téléphoniques, aux e-mails et aux tickets de support des utilisateurs, en fournissant une assistance technique de premier niveau et en résolvant les problèmes dans les délais impartis.

Profil recherché

- **Diplôme** :
 - Niveau bac+3 Technicien Supérieur Audiovisuel ou équivalent
- **Expérience** :
 - 3 ans d'expériences ou plus dans un rôle de support technique, idéalement dans le domaine des logiciels ou des technologies de l'information.
- **Compétences** :
 - Solides compétences en communication et en service client, avec la capacité de fournir un support accueillant, efficace et participer à la création de la relation aux utilisateurs.
 - Capacité à diagnostiquer et à résoudre les problèmes techniques de manière méthodique et efficace.
 - Compréhension des bases de données SQL et de la manipulation des données.
 - Maîtrise de l'environnement Linux, y compris l'installation et la configuration système, la gestion des utilisateurs, et la résolution des problèmes courants.
 - Connaissance pratique des API REST et de leurs utilisations.
 - Expérience pratique avec l'utilisation de GitLab pour la gestion de versions de code, l'intégration continue et des connaissances de l'architecture Docker / Kubernetes seront un plus.

Rémunération

Selon expérience

Avantages:

- Tickets Restaurant
- 50% du Pass Navigo
- Opportunités d'évolution
- Possibilité d'accès à des formations sur les technologies tierces,
- Intégration à une équipe jeune, bienveillante et dynamique

Lieu : Gennevilliers, Hauts-de-Seine (92) / Accessible par le RER C

Contact : Envoyer un CV et une lettre de motivation à rh-technique@ctmsolutions.com

CTM